

Percezione del rischio

www.percezionedelrischio.it



Quando un lavoratore giudica un rischio basso, può erroneamente concludere che non c'è alcun pericolo.

Nel lavoro tutti valutiamo i rischi, ma spesso in modo inconsapevole. E' importante comprendere *come* si arriva a formulare un giudizio.



Il corso di formazione "PERCEZIONE DEL RISCHIO. LA PROVA DEL 9 DELLA SICUREZZA" sviluppa questa competenza necessaria per migliorare la gestione del rischio residuo.

Il progetto è stato realizzato molte volte e in diverse forme: un corso di una giornata o diviso in tre moduli di 2-3 ore. Dal 2012 ad oggi hanno partecipato a questo progetto formativo migliaia di lavoratori.

Il corso è articolato in tre parti:

- il pericolo e le caratteristiche dell'attenzione;
- il rischio e le trappole della percezione e del giudizio;
- la prova del 9 della sicurezza.

La **prima parte** è focalizzata sulla comprensione della distinzione tra pericolo e rischio e sulla organizzazione delle categorie osservative per rilevare pericoli.

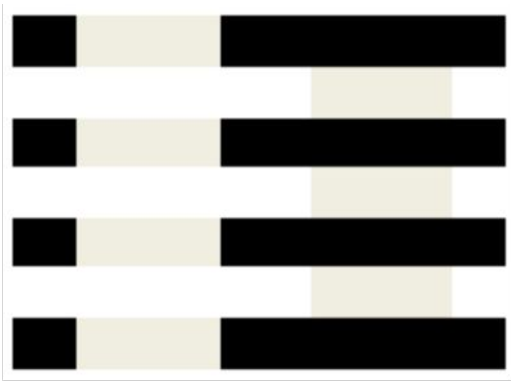
A partire da stimoli videofotografici, rilevati nei luoghi di lavoro dei partecipanti, si sviluppa una

discussione e una esercitazione in sottogruppi di "caccia ai pericoli".

Inevitabilmente, emergono indicazioni sui pericoli che i partecipanti associano a un rischio che giudicano ALTO, molto meno scontato è individuare un rischio che giudicano BASSO.

Vengono svelate queste dinamiche per mettere in luce i potenziali errori di giudizio.





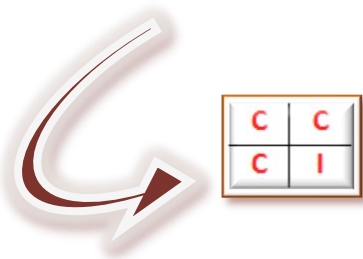
Non si può insegnare e apprendere a percepire bene il rischio, ma si può insegnare e apprendere come lo si percepisce.

Uno dei due segmenti è più lungo dell'altro?

Quale?



Prova del 9 della Sicurezza



La **seconda parte** del corso si focalizza inizialmente sui processi mentali coinvolti nella valutazione del rischio, con particolare riferimento a quelli che portano a valutare un rischio come basso.

Riprendendo il lavoro di “caccia al pericolo” i partecipanti apprendono che molti errori di ragionamento avvengono in modo inconsapevole. viene chiesto ai partecipanti di indicare le attività che, comportando avvicinamento e interazione con i pericoli, fanno nascere un rischio. Successivamente vengono illustrate le caratteristiche dell’attenzione che influiscono su valutazione, prestazioni ed errori. Per sviluppare la consapevolezza dei lavoratori il programma presenta video ed esercitazioni derivanti dalle neuroscienze e adattati ai contesti d’aula.

La terza parte del corso è dedicata alla “Prova del 9 della sicurezza” che è una guida all’autoriflessione per aumentare la consapevolezza situazionale e migliorare la percezione del rischio.

Per prendere confidenza con il processo di ragionamento suggerito dalla guida all’autoriflessione, viene proiettato un video che mostra un collega dei partecipanti ripreso mentre compie alcune ordinarie attività, nel suo ordinario ambiente di lavoro, con esiti ordinari. I partecipanti si esercitano alla “Prova del 9 della sicurezza” immedesimandosi nel collega del video.



Percezione del rischio

La Prova del 9 della Sicurezza

La guida all'autoriflessione denominata la Prova del 9 della Sicurezza è articolata in questi passaggi:

- ricostruzione virtuale di alcune attività, senza escludere quelle che possono essere considerate banali e semplici indicandone l'intensità di rischio su una scala graduata;
- con riferimento a queste attività considerare la possibilità che possano seguirne eventi avversi;
- indicare circostanze e condizioni che possano favorire questi eventi avversi;
- indicare se si ritiene che il verificarsi di quelle circostanze e condizioni sia tanto o poco probabile;
- indicare che cosa potrebbe avere influenzato questo giudizio di probabilità;
- assumendo che le condizioni indicate, anche se poco probabili, siano presenti, riformulare il giudizio di rischio riutilizzando la scala graduata;
- confrontare il punteggio attribuito al rischio in prima battuta e dopo la ri-valutazione;
- giudicare la coerenza del comportamento tenuto con i pericoli rilevati e con il giudizio espresso sul rischio;

A questo punto viene offerto uno spunto di riflessione al lavoratore: *"vedendo un'altra persona che tiene un comportamento simile al tuo, la giudicheresti imprudente?"*.

Percezione del rischio

Hirelia srl
Viale Monza 133, 20125 Milano

www.hirelia.it